

# Le Portail famille, vos démarches à portée de clic !



Mode d'emploi



## ❁ Qu'est-ce que le portail famille ?

- Chaque membre d'une même famille possède une carte de vie quotidienne.
- Ces cartes sont reliées informatiquement à un compte sur le portail famille qui regroupe tous les membres d'un même foyer.
- Votre compte peut être rechargé en fonction de vos besoins, au rythme que vous souhaitez : toutes les semaines, tous les mois, tous les trois mois...
- Il vous permet également de consulter les présences, d'imprimer les attestations et d'accéder à d'autres services en ligne (ludothèque, médiathèques, piscines).

## ❁ Comment puis-je créer mon compte ?

**Vous devez compléter le formulaire disponible :**

- en ligne sur [portailfamille.cc-parthenay-gatine.fr](http://portailfamille.cc-parthenay-gatine.fr) (créer un compte)
- en version papier au service affaires scolaires  
**66, boulevard Edgar-Quinet, 79200 Parthenay**

**Vous devrez fournir une copie :**

- d'un justificatif de domicile (facture)
- du livret de famille (parents et enfants)



## ❁ Comment payer la cantine et/ou la garderie ?

- Connectez-vous à votre compte famille (voir à l'intérieur)
- Auprès du service affaires scolaires  
**66, boulevard Edgar-Quinet, 79200 Parthenay**

# Comment payer ?

✿ Aller sur le site [portailfamille.cc-parthenay-gatine.fr](http://portailfamille.cc-parthenay-gatine.fr)  
puis se connecter avec son identifiant et son mot de passe

The screenshot shows the login page of the website. At the top, there is a dark blue navigation bar with the logo 'partHeny-gatine.fr' on the left and links for 'ACCUEIL', 'DÉMARCHES EN LIGNE', 'MON COMPTE CITOYEN', and a pink 'SE CONNECTER' button on the right. Below the navigation bar is a large illustration of a diverse family walking. Underneath the illustration, a text block states: 'Cet espace vous permet d'effectuer des démarches en ligne :'. It lists three services: 'Consultation et rechargement en ligne de vos prestations crèche, cantine, garderie', 'Achat d'entrée piscine, gestion des accès aux déchèteries, gestion des activités de Loisirs Médiathèque, Ludothèque', and 'Effectuer et suivre des démarches en ligne auprès de votre collectivité'. Below this is a link: 'PREMIERE VISITE ? Créer un compte'. The main content area contains two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below these fields are two buttons: 'CONNEXION' and 'RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE'.

✿ Depuis la page d'accueil, cliquez sur « [Restauration scolaire](#) »

The screenshot shows the user dashboard for 'DUPONT MICHEL'. The top navigation bar includes the logo, 'ACCUEIL', 'DÉMARCHES EN LIGNE', 'MON COMPTE CITOYEN', and the user name 'DUPONT MICHEL'. On the left, there is a 'MON COMPTE' sidebar with the user's name and address, a 'MODIFIER' button, and a list of family members: 'DUPONT Valérie' and 'DUPONT Chloé', with a 'PLUS D'INFORMATIONS' button. The main area is titled 'Mes Prestations' and features several service tiles: 'RESTAURATION SCOLAIRE' (circled in pink), 'GARDERIE', 'Piscine', 'Médiathèque', and 'Déchèterie'. Each tile shows a balance, with 'solde : 10€' for 'RESTAURATION SCOLAIRE' and 'solde : 30€' for 'GARDERIE'.

✿ Pour recharger votre compte, cliquez sur « [Recharger mon compte](#) »

The screenshot shows the 'Recharger mon compte' page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area has a dark blue header with 'RESTAURATION SCOLAIRE - CANTINE PARTHENAY' on the left and 'SOLDE 10 €' on the right. Below this is a table with three rows: 'Mes présences', 'Mes paiements', and 'Recharger mon compte' (circled in pink). To the right of the table, there is a section for 'Enfants inscrits' with a profile for 'DUPONT Chloé', showing 'Restauration scol. PARTHENAY du 02/09/2021 au 07/07/2022 au prix de 2,85 €'.

Indiquez le montant souhaité. Cochez « **J'accepte les conditions** » et « **Payer** » (montant minimum : 15 euros).

Restaurations Scolaires 16 €

OU et COMMENT approvisionner votre compte-famille ?

Auprès des mairies en espèces, par carte bancaire ou par chèque.  
Auprès des antennes (Ménigoute, Parthenay, Secondigny) en espèces ou par chèque.  
Et maintenant, à tout moment, sur Internet grâce au paiement en ligne ci-dessous.

Approvisionner votre compte-famille en ligne:

Remplissez le formulaire  
Le montant minimum est de 10 € et ne pourra excéder 800 €

Approvisionnez votre compte Restauration

Montant : 30 €

Conditions et charte de sécurité de la Caisse d'Épargne

J'accepte les conditions


PAYER


Vous êtes redirigé sur une page de paiement sécurisé. Indiquer vos informations bancaires et valider.

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue : FR

**SP PLUS**





<https://www.cc-parthenay-gatine.fr/>

Numéro de transaction : 083664

Identifiant du marchand : 65902920

Montant : 30,00 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Informations pour le paiement

Numéro de carte

Expire fin mois année

Cryptogramme visuel

VALIDER

VISA SECURE

Mastercard ID CHECK

PAYEMENT SÉCURISÉ

PCI DSS

Systempay

Mentions légales

Une fois le paiement effectué, vous êtes redirigé vers une page qui confirme que votre paiement a bien été pris en compte.

# Pour toutes questions



## contactez le service affaires scolaires

66, boulevard Edgar-Quinet, 79200 Parthenay

Tél : 05 49 71 08 94

Mail : [periscolaire@cc-parthenay-gatine.fr](mailto:periscolaire@cc-parthenay-gatine.fr)

Site : [cc-parthenay-gatine.fr/scolaire](http://cc-parthenay-gatine.fr/scolaire)



Communauté de Communes  
*Parthenay-Gâtine*

